

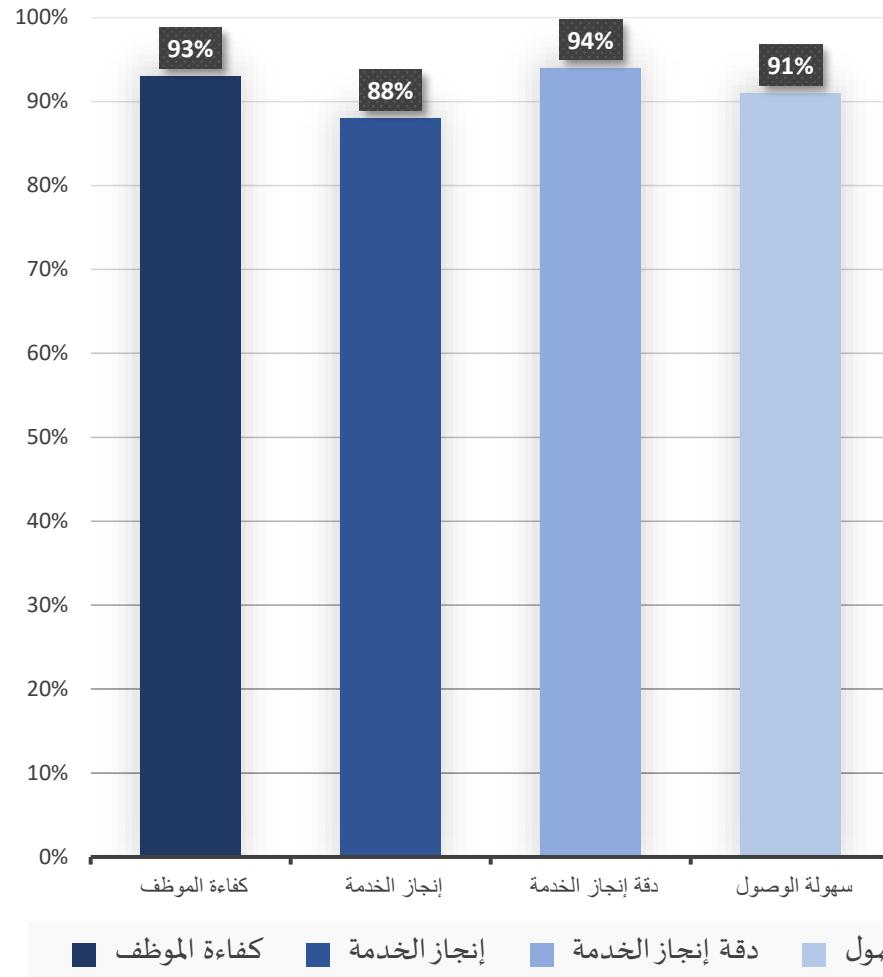


قياس رضا العملاء

يناير - سبتمبر 2023

شؤون الجنسية
والجوازات والإقامة
المجمع الأمني

قياس رضا العملاء لعام 2023



دقة إنجاز الخدمة

دقة إنجاز الخدمة وتوفير المعلومات المطلوبة
دون الحاجة للتنقل بين المكاتب

سهولة الوصول

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملائمة
مرافقه بشكل عام

كفاءة الموظف

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته
على الإجابة على الاستفسارات

إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون
الحاجة للكثير من المستندات